

当社の個人情報に関する取扱いについて (当社の個人情報保護に関する基本方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善致します。

(1) 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社の営む旅行、出版業に関する商品及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等、並びに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。また、当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的等は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- 損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)
- 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>)

(3) 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策します。

(基本方針の策定) 当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備) 当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置) 個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備等を実施

(人的安全管理措置) 従業員との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業員への周知徹底及び研修等を実施

(物理的安全管理措置) 紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施

(技術的安全管理措置) 不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用等の措置を実施

(委託先の監督) 個人データの取扱いを委託する場合は、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し定期的に見直す
(外的環境の把握) 国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

(4) 個人データ（個人関連情報も含む）の第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合で、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取扱う必要があるとき（当該個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害する恐れがある場合を除く）

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したときは、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) センシティブ情報の取扱い等

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報など）並びに、労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（センシティブ情報）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。更に、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させて頂いた上で手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎ致します。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させて頂きます。

(6) お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

なお、ご照会者をご本人であることを確認の上で対応させて頂きますので、予めご了承ください。

【お問い合わせ窓口】

<代理店名>株式会社自治労サービス

<所在地>〒102-0085 東京都千代田区六番町1自治労会館6階

<代表者氏名>田中浩二

<電話番号>03-5226-3424

<受付時間>9:00~17:30

<ホームページ><http://www.jichiro-ss.jp/>